



CDI

Devenez CONSEILLER(ÈRE) MULTIMEDIA - ASSISTANCE TECHNIQUE

Un des leaders mondiaux de la téléphonie, recrute par le biais d'AJC INGENIERIE, des CONSEILLERS(ÈRES) MULTIMEDIA (H/F) dans le cadre d'une POEI (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle). Ces conseillers(ères) multimédia en téléphonie mobile, seront chargés d'assister et de satisfaire les demandes des abonnés.

La POEI, dispositif du Pôle Emploi, implique qu'une inscription auprès de leur service est obligatoire. Seuls les demandeurs d'emploi Pôle Emploi pourront être éligibles à cette offre.

free



FUTURES MISSIONS

- Conseiller et assister les personnes par téléphone en leur apportant des réponses claires et de qualité.
- Remonter toute information permettant d'identifier et corriger un dysfonctionnement utilisateur.
- Utiliser vos compétences techniques pour satisfaire les besoins de chaque abonné.
- Faire connaître et valoriser les services de la marque afin de favoriser leurs utilisations.

PROFIL REQUIS

- Doté(e) de grandes qualités relationnelles, vous êtes à l'écoute et pédagogue.
- Être à l'aise au téléphone et avec les outils informatiques
- Capacités à comprendre et analyser rapidement les situations
- Capacité à synthétiser ses réponses
- Organisé(e), assidu(e), ponctuel(le) et rigoureux(se) dans son travail
- Maîtriser les outils et matériel ADSL
- Bonne élocution

CARACTÉRISTIQUES

- Type de contrat proposé en fin de parcours POEI : CDI
- Lieu : Paris 8ème arr.
- Salaire mensuel brut : 1691,21 € + primes d'objectifs pouvant aller jusqu'à 840€
- Horaires (35 heures hebdomadaires) : samedi, dimanche et jours fériés (09h00 – 20h00)
- + 3 jours semaine (amplitude 15h00 - 22h00).

MOBILITÉ REQUISE

Non

CONDITIONS

- Être inscrit au pôle emploi

NOUS CONTACTER

- ast-fevr-2018@dajc-ingenierie.odoo.com

free